



## ENERVENT TOIMITUS- JA MAKSUTAVAT

### 1 TOIMITUSTAVAT

Tuotteillemme on 3 erilaista toimitustapaa:

#### 1.1 Posti

Lähetys toimitetaan postilla joko postista noudettavaksi tai kotiin kuljetettuna.

Postipaketti (16) - Postipaketin voit noutaa lähimmästä postista tilauksesi lähettämisestä seuraavana työpäivänä klo 16.00 jälkeen. Paketin kulkua on mahdollista seurata seurantatunnuksen avulla. Seurantatunnus lähetetään sähköpostitse kun paketti lähtee tehtaalta.

Ovelle-paketti (14) - Ovelle-paketti jaetaan suoraan vastaanottajalle pääsääntöisesti seuraavana työpäivänä klo 14 mennessä. Paketti toimitetaan perille ilman ennakoilmoitusta. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, jätetään saapumisilmoitus ja lähetys on noudettavissa postista. Paketin kulkua on mahdollista seurata seurantatunnuksen avulla. Seurantatunnus lähetetään sähköpostitse kun paketti lähtee tehtaalta.

#### 1.2 Matkahuolto

Lähetys toimitetaan Matkahuollolla, joko lähimmästä toimipisteestä noudettavaksi tai kotiin kuljetettuna.

Bussipaketti - Paketti noudetaan lähimmästä Matkahuollon toimipisteestä. Paketin kulkua on mahdollista seurata seurantatunnuksen avulla. Seurantatunnus lähetetään sähköpostitse kun paketti lähtee tehtaalta.

Jakopaketti - Paketti toimitetaan suoraan vastaanottajalle (ma-pe) klo 14 mennessä. Mikäli vastaanottajaa ei tavoiteta, hänelle jätetään saapumisilmoitus, ja lähetys on noudettavissa lähimmästä Matkahuollon toimipisteestä. Paketin kulkua on mahdollista seurata seurantatunnuksen avulla. Seurantatunnus lähetetään sähköpostitse kun paketti lähtee tehtaalta.

#### 1.3 Kiitolinja

Lähetys toimitetaan rahtina Kiitolinjalla perille kuljetettuna.



## 2 MAKSUTAVAT

### 2.1 Maksut Luottokunnan kautta

Mikäli haluat maksaa Luottokunnan maksutapojen kautta, Ensto Enervent Oy toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet ostajalle. Ensto Enervent Oy vastaa siis ainoastaan tuotteen markkinoinnista, toimituksesta sekä mahdollisten reklamaatioiden hoitamisesta. Voit tarpeen vaatiessa osoittaa reklamaation myös Suomen Verkkomaksut Oy:lle. Suomen Verkkomaksut Oy toimii Luottokunnan kautta tehtävissä maksuissa tuotteen myyjänä ja kauppa syntyy asiakkaan ja Suomen Verkkomaksut Oy:n välille. Myyjän vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät veloitteet. Suomen Verkkomaksut Oy on myös maksun saaja.

Suomen Verkkomaksut Oy, y-tunnus: 2122839-7  
Ylistönmäentie 26  
40500 JYVÄSKYLÄ  
Puhelin: 0207 181830

### 2.2 Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksu- ja rahoituspalvelun toteuttaa Suomen Verkkomaksut Oy (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Suomen Verkkomaksut Oy ostaa maksusuorituksen ja tilittää sen kauppiaille. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin. Jos haluat maksaa ostoksesi verkkomaksuna tilauksen yhteydessä, valittavanasi on:

Nordea  
Osuuspankki  
Tapiola  
Ålandsbanken  
Aktia SP / POP  
Sampo Pankki  
Handelsbanken

### 2.3 Maksu vastaanoton yhteydessä

Tuotteet voi maksaa myös vastaanoton yhteydessä joko postiennakolla tai matkahuoltoennakolla riippuen valitusta kuljetustavasta. Jos kuljetustavaksi on valittu Kiitolinja, maksu vastaanoton yhteydessä ei ole mahdollinen.

Jos valitset maksutavaksi maksun vastaanoton yhteydessä tuote- ja toimituskulut on maksettava käteisellä tai pankkikortilla lähetyksen vastaanottamisen yhteydessä.

Tästä maksutavasta veloitamme 3,80 euron maksutapalisän.