

Vaihto- ja palautusoikeus

Sinulla on 14 päivää aikaa tehdä ostopäätös. Jos tuote ei vastaa odotuksiasi, voit vaihtaa tai palauttaa sen 14 vuorokauden kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Näin palautat tai vaihdat tuotteen:

1. Palautettava tuote tulee olla käyttämätön ja alkuperäispakkauksessa. Täytä tämä palautusilmoitus. Tilinumerosi nopeuttaa rahanpalautuksen käsittelyä.
2. Voit palauttaa tilaamasi tavarat joko postilla tai Matkahuollolla. Toimi seuraavasti mikäli käytät postia:
Merkitse alle 2 kg painavat lähetykset (kirjeet) "ASIAKASPALAUTUS" tai "PALAUTUS". Merkitse lähetyksen päälle myös Ensto Enervent Oy:n sopimustunnus **605003**. Jos palautettava lähetyksen painaa yli 2 kg (paketti), täytä postin Asiakaspalautus 14- osoitekortti.
Jos palautat tilaamasi tavarat Matkahuollolla, merkitse lähetyksen päälle Ensto Enervent Oy:n sopimustunnus **8000129**.
3. Palautusosoite on Ensto Enervent Oy, Kipinätie 1, 06150 PORVOO. Palauttaminen on sinulle maksutonta.
4. Pyydä postista/matkahuollosta kuitti lähettämästäsi tuotteesta ja säilytä sitä vähintään 3 kuukautta. Kuitti on tosite tuotteen palauttamisesta. Vaihdaessasi tilaamasi tuotteen toiseen, veloitamme siitä uudet toimituskulut.

Palautettavan tuotteen rahanpalautus

1. Palautamme maksamasi kauppasumman heti lähetyksen saavuttua meille, ellei sinulla ole eräänntyneitä saatavia. Tilinumeron puuttuessa palautamme rahasumman maksuosoituksena Nordeaan. Maksuosoituksen siirto omalle tilille on maksullinen.
2. Mikäli haluat vaihtaa tuotteen toiseen palautamme liikaa maksamasi rahat tai veloitamme lisää tuotteiden hinnoista riippuen.

Pvm:	Alkuperäisen tilauksen numero (lukee laskussa):		
Yhteystiedot (nimi, osoite, puh, s-posti):	<input type="checkbox"/> Palautan tilaamani tavarat ja haluan, että maksamani kauppasumma palautetaan minulle. <input type="checkbox"/> Haluan vaihtaa tilaamani tavarat toisiin.		
Pankki:	Tilinumero:		
Palautettavat tuotteet:			
Tuotenro	Tuotenimi	Tilattu kpl	Palautetaan kpl
Syy palautukseen:			
Mikäli kyseessä on vaihto, merkitse tähän alle mihin tuotteisiin haluat vaihtaa:			
Tuotenro	Tuotenimi	Tilattu kpl	